



**Umwelterklärung
der
APOTHEKE Q205
Friedrichstr. 68
10117 Berlin**

September 2006

Berichtszeitraum 2004 – 2005

Qualität und Umweltbewusstsein im Dienst der Gesundheit



Umwelt und Gesundheit



Umweltgerechtes Handeln ist auf den Menschen bezogen auch gesundheitsbewusstes Verhalten.

Die Umweltpolitik der Apotheke Q205

Die Apotheke Q205 will durch aktiven Umweltschutz zu einer Entlastung der Umwelt beitragen. Umweltschutz sehen wir als Verpflichtung gegenüber unseren Kunden / Patienten und Mitarbeitern sowie gegenüber unseren Nachbarn und Mitbürgern. Wir wollen durch Handlungsgrundsätze unter Beachtung der Wirtschaftlichkeit unseren Beitrag zum Umweltschutz leisten:

- Der Schutz der Umwelt ist uns ein Anliegen nicht aufgrund von Gesetzen, sondern weil wir verantwortungsbewußt mit der Erde, dem Erbe unserer Kinder umgehen.
- Wir verpflichten uns zum sparsamen und effizienten Einsatz von Energie und Wasser, um so eine stetige Verringerung des Ressourcenverbrauches und eine kontinuierliche Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes zu erreichen.
- Bei der Beschaffung und Auswahl von Waren / Produkten beachten wir neben Aspekten wie Qualität und Wirtschaftlichkeit auch umweltrelevante Kriterien. Wir bevorzugen Lieferanten, die wie wir selbst Umwelt- und Sicherheitsstandard befolgen. Bei Neuanschaffungen orientieren wir uns, sofern wirtschaftlich vertretbar, an der besten verfügbaren Technik.
- Wir wollen, wo es möglich und sinnvoll ist, Einmalmaterialien durch wiederverwendbare und langlebige Materialien ersetzen.
- Wir streben eine Reduzierung der Abfallmengen vor allem durch die Reduzierung des Verpackungsaufwandes sowie eine Erhöhung der Recyclingquote an.
- Unseren Hygienestandard wollen wir, soweit wie möglich, mit Hilfe umweltverträglicher Reinigungs- und Desinfektionsmittel sichern.
- Durch regelmäßige Informationen und Schulungen unserer Mitarbeiter über umweltrelevante Problemstellungen wollen wir sie aktiv in den Umweltschutz einbinden.
- Der Umweltschutz hat Einfluß auf alle Lebensbereiche und muß komplex betrachtet werden. Die Apotheke Q205 hat sich deshalb als Umwelt- und Gesundheitsapotheke etabliert und auf Umweltthemen spezialisiert.

- Zur Förderung des Umwelt- und Gesundheitsbewußtseins bieten wir unseren Kunden / Patienten Informations- und Beratungsaktionen an.
- Durch periodische Überprüfung unserer Umweltpolitik wollen wir Schwachstellen ermitteln und Maßnahmen zu deren Behebung ableiten.

Mit der Öffentlichkeit führen wir einen offenen Dialog. Wir informieren unsere Kunden / Patienten und die interessierte Öffentlichkeit durch unsere Umwelterklärung.

Das Umweltmanagementsystem der Apotheke Q205

Das Umweltmanagementsystem ist Teil des für das in der Apotheke Q205 in die Praxis eingeführten integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems, das der Öffentlichkeit präsentiert wird.

Aufbau und Wirkungsweise dieses Qualitäts- und Umweltmanagementsystems erfüllen alle Anforderungen der Norm für Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO 9001:2000 und für das Umweltmanagementsysteme nach der Öko - Audit - Verordnung Nr. 761/2001.

Die Organisation des Umweltschutzes innerhalb unserer Apotheke wird durch die Apothekenleitung und den berufenen Beauftragten für das Qualitäts- und Umweltmanagementsystem (QUMB) sowie den berufenen Beauftragten für den Umweltschutz (USB) verantwortungsbewußt realisiert

Verantwortlichkeiten im Umweltschutz

Die Verantwortung für den Umweltschutz in unserer Apotheke trägt die Apothekenleitung. Sie ist neben der qualitätsgerechten Durchführung unserer Versorgungs- und Dienstleistungen für die Umweltpolitik und die Umsetzung der davon abgeleiteten Ziele verantwortlich. Die Funktionstüchtigkeit und Wirksamkeit des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems wird von ihr anhand der Ergebnisse der Umweltbetriebsprüfungen, internen Audits und regelmäßig durchgeführten Managementreviews bewertet und dokumentiert. In Auswertung dessen, um jederzeit die für uns geltenden umweltrechtlichen Anforderungen zu erfüllen und eine kontinuierliche Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes zu erreichen, arbeiten wir an der ständigen Verbesserung der Wirksamkeit des Umweltmanagementsystems.

Die wichtigste Position im Umweltmanagementsystem, nach der Apothekenleitung, wurde mit dem Qualitäts- und Umweltmanagementbeauftragten (QUMB) besetzt, der direkt der Apothekenleitung unterstellt ist. Die Aufgaben des QUMB beinhalten im wesentlichen:

- die Planung des UM - Systems nach zeitlichen Ablauf und Inhalten
- die Verwirklichung des UM - Systems
- die Aktualisierung des UM - Systems
- die Abstimmung und Koordinierung mit dem QM - System
- die Kontrolle und Bewertung des UM - Systems.

Zur speziellen Überwachung der wesentlichsten direkten Umweltschutzaufgaben auf Basis der normativen und gesetzlichen Vorgaben wurde von der Apothekenleitung ein Umweltschutzbeauftragter berufen.

Der Umweltschutzbeauftragte ist nebenamtlich zur Realisierung der Umweltschutzmaßnahmen in der Apotheke eingesetzt und untersteht in dieser Funktion ebenfalls direkt der Apothekenleitung. Seine Hauptaktivitäten sind auf die Fragen des Energiemanagements, der Abfallproblematik, des Emissionsschutzes und des Umgangs mit Gefahrstoffen gerichtet.

Mitwirkung der Mitarbeiter an der Kontrolle und Verbesserung des Umweltmanagementsystems

In unserer Apotheke wird für alle Tätigkeiten geschultes Personal eingesetzt. Auf Aus- und Weiterbildung im Rahmen interner und externer Schulungen legen wir größten Wert. Nur auf dieser Basis sichern wir die ständige aktive Mitwirkung aller Mitarbeiter beim Beachten umweltrelevanter Auswirkungen aus der Tätigkeit der Apotheke und bei der Sicherung eines umweltbewußten Verhaltens der gesamten Belegschaft.

Mitarbeiterschulungen finden gemäß dem Schulungsplan der Apotheke statt. Neueingestellte Mitarbeiter erhalten eine Ersts Schulung, über die wir ihr umweltgerechtes Verhalten von Anfang an gewährleisten.

Kontrolle des einwandfreien Funktionierens des Umweltmanagementsystems

Die Kontrolle über das Funktionieren des eingeführten Umweltmanagementsystems im QUMS der Apotheke ist ein wesentliches Element zur Sicherung des präventiven Umweltschutzes und zum Ausmerzen festgestellter Schwachstellen im System.

Um eine hohe Kontinuität der Umweltbetriebsprüfungen zu erreichen werden diese stets in die jährlichen internen Audits und anderen Prüfungen eingeordnet.

Darüber hinaus werden monatliche Kontrollen in Form von Apothekenrundgängen auf der Grundlage von gesonderten Checklisten durchgeführt. Dabei wird die Erfüllung festgelegter Maßnahmen und die Einhaltung rechtlicher Vorschriften für umweltrelevante Abläufe geprüft. Gleichfalls wird durch die ständige Auswertung von Verbrauchskennziffern eine Bewertung der Umweltauswirkungen vorgenommen.

Wesentliche Umweltaspekte der Geschäftstätigkeit unserer Apotheke

Die wesentlichen Umweltaspekte der Geschäftstätigkeit unserer Apotheke am Standort wurden von uns im Rahmen der ersten Umweltprüfung untersucht und liegen in Form eines Berichtes zur Umweltprüfung vor. Untersucht wurden:

- direkte Umweltaspekte (am Standort)
 - Nutzung natürlicher Ressourcen und Betriebsstoffe einschließlich Energie)
 - Nutzung von Waren / Produkten
 - Umgang mit Gefahrstoffen
 - Verkehr im Hinblick auf Warentransport, Dienstleistungen, Arbeitnehmer
 - Vermeidung, Verwertung, Entsorgung von Abfällen
 - Emissionen von CO₂
 - Gefahren von Umweltunfällen

- indirekten Umweltaspekte (kundenbezogene Aspekte im Rahmen der Gesundheitsvorsorge hinsichtlich Umwelteinwirkungen)
- Bestimmung von Körperzuständen
- Durchführung einer persönlichen Beratung unserer Kunden / Patienten vor dem Erwerb von Arzneimitteln
- Förderung des Umwelt- und Gesundheitsbewußtseins durch kontinuierliche Informations- und Beratungsfunktionen mit verschiedenen Partnern (Ärzte, Heilpraktiker, Ernährungsberatern, Umweltlaboren, Physiotherapeuten, Wellnesseinrichtungen usw.)
- Vermittlung der Durchführung von speziellen Umweltanalysen im Kundenauftrag
 - Wasser- und Bodenanalyse (realisiert)
 - Untersuchungen zum Elektrosmog im Wohnbereich (geplant)
 - Untersuchung von Schadstoffbelastungen und Mineralstoffdefiziten auf Basis von Haar-Mineralstoff-Analysen (geplant)
 - Untersuchungen zur Belastung mit Verdunstungsgiften aus Möbeln, Teppichen, Anstrichen über die Wohngiftanalyse (geplant)
 - Durchführung von Untersuchungen zur Asbestbelastung, Stuhluntersuchungen (geplant)
 - Nickel- und Amalgantests u.a. (geplant)

Als wesentliche direkte Umweltaspekte unserer Geschäftstätigkeit am Standort die wir beeinflussen können, wurden dabei herausgearbeitet:

- Senkung von Verbräuchen (Elektroenergie, Heizenergie, Kraftstoff)
- Berücksichtigung von umweltrelevanten Kriterien bei der Beschaffung und Auswahl von Waren / Produkten für Eigenbedarf und Verkauf
- Verwendung von umweltverträglichen Reinigungs- und Desinfektionsmitteln, wenn der Hygienestandard es zuläßt
- Verwendung von Einmalmaterialien im Apothekenbetrieb, nur wenn es erforderlich ist
- beherrscher und kontrollierter Umgang mit Gefahrstoffen
- Reduzierung der Abfallmengen, speziell im Bereich Verpackung
- Schaffung von Anreizen zur Nutzung des öffentlichen Verkehrs durch Apothekenmitarbeiter
- Einflußnahme auf die Warenan- / Auslieferung bei Bestellungen zur Reduzierung des Verkehrsaufkommens

Als Untersuchungsmethode für die Bewertung der direkten Umweltaspekte durch die Geschäftstätigkeit der Apotheke am Standort wurde die ABC- / und XYZ - Analyse ¹⁾ angewandt. Die Ergebnisse liegen in Form des Berichtes zur Umweltprüfung gemäß VO(EG) Nr. 761 / 2001 in der Apotheke Q205 vor.

Öko-Bilanz und Umweltauswirkungen

Die Bewertung eines Unternehmens in Hinsicht auf seine Rolle im Umweltschutz kann nur auf Basis aussagefähiger Zahlenwerte erfolgen. Der vorliegende 6. Abschnitt der Umwelterklärung enthält eine exakte Nachweisführung über die Umweltauswirkungen des Unternehmens. Vorrangig an diesen Darstellungen wollen und werden wir uns in den Folgejahren messen

¹⁾ Umweltliche Bewertung – ABC-Methode
 TU Chemnitz
 Institut für Betriebswissenschaften und Fabrikplanung

lassen, wie wir dem Umweltschutz entsprechend allen Forderungen der Öko - Audit - Verordnung nachkommen und unsere, im Umweltprogramm formulierten Verpflichtungen erfüllen.

Input-Output-Bilanz

In der nachfolgend dargestellten Input-Output-Bilanz haben wir die relevanten Stoff und Energieströme, die in unser Apotheke eingehen und aus dieser herausgehen, erfasst. Durch diese Input-Output-Bilanz schaffen wir uns die erforderliche Übersicht über die ökologischen Konsequenzen, die mit der Realisierung unserer Versorgungs- und Dienstleistungen in unserem Unternehmen verbunden sind. Sie gibt uns die Möglichkeit für eine ständige Kontrolle der in beiden Richtungen laufenden Stoffströme in quantitativer Hinsicht. Die Daten der Bilanz wurden und werden in der Apotheke auf der Grundlage der im Zuge des zertifizierten Qualitätsmanagementsystems angelegten Datenerfassungen ermittelt und sind damit objektiv bewertbar.

Basis für die Input- / Outputbilanz war die Erfassung der Energie - und Stoffströme für die Geschäftsjahre 01/04-12/04 und 01/05-12/05.

Der Wert der CO₂-Emissionen ergibt sich aus der Umrechnung der Verbrauchskennzahlen für die Energieträger an Hand von Richtwerten. Bei der Elektroenergie wurde der mittlere CO₂ - Ausstoß der Elektroenergieerzeugung in der BRD zugrunde gelegt. Da diese Angaben auf der Basis von Richtwerten ermittelt wurden, können diese Werte nur als Kennziffern zur Darstellung wichtiger Tendenzen angesehen werden.

Umweltziele und Umweltprogramm

Unser Unternehmen hat sich mit dem vorliegenden Umweltprogramm und den im Qualitäts- und Umweltmanagementhandbuch formulierten Umweltzielen anspruchsvolle Aufgaben gestellt. Entsprechend dem Punkt 6 berücksichtigt unser Umweltprogramm direkte Umweltaspekte (Durchführung der Geschäftstätigkeit am Standort) und indirekte Umweltaspekte (kundenbezogene Aspekte im Rahmen der Gesundheitsvorsorge hinsichtlich Umwelteinwirkungen). Mit dieser Umwelterklärung geben unserem Umweltprogramm bekannt. Unsere Schwerpunkte für die Erhaltung des derzeitigen Niveaus und die weitere Verbesserung unserer Umweltleistungen sehen wir für die nächsten Jahre vorrangig in nachfolgend aufgelisteten Zielen und Maßnahmen.

[UMWELTPROGRAMM im Ergebnis der Umweltprüfung für 1/2005-12/2009](#)

Hinweis

Das Umweltprogramm aus unserer 1. Umwelterklärung wird im jährlichen Qualitäts- und Umweltprogramm mit Verantwortlichkeiten untersetzt, kontrolliert und abgerechnet. Durch die Apothekenleitung werden die dazu erforderlichen Mittel bereitgestellt.

Die Erfüllung der Umweltziele sowie der Aufgaben des Umweltprogramms werden im Rahmen der durchzuführenden internen und externen Audits kontrolliert. Die Audits werden nach einem vorliegenden und von der Apothekenleitung bestätigten Audit-plan durchgeführt.

Zusätzlich werden in unregelmäßigen Abständen Apothekenbegehungen auf der Grundlage einer für das Qualitäts- und Umweltmanagementsystems erarbeiteten Checkliste durchgeführt.

Im Ergebnis dieser Kontrollen und der Erfüllung der Umweltaufgaben werden bei Notwendigkeit die Umweltziele neu festgelegt, das Umweltprogramm ergänzt sowie die Umwelterklärung aktualisiert.

Allen Mitarbeitern der Apotheke Q205 sind die Umweltauswirkungen die im Zusammenhang mit der Realisierung unserer Versorgungs- Dienstleistungsprozesse am Standort entstehen bewußt. Deshalb setzen wir all unsere Kraft ein, negative Umweltauswirkungen durch strikte Einhaltung aller Festlegungen unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems zu minimieren.

Haben Sie noch Fragen oder Anregungen ?

Für detaillierte Angaben bzw. Auskünfte zur Umwelterklärung ist unsere Apothekenleiterin Frau Nariné W. Hunger in Verbindung mit unserer Umweltschutzbeauftragten Frau Sieglinde Scheibe Ihre Ansprechpartnerin.

Sie erreichen uns:

Telefon (030) 2094-5862
Fax (030) 2094-5861
Freecall 0800-APOQ205 (0800-2767205)
Homepage: WWW.APOTHEKE-Q205.DE
e-mail: INFO@APOTHEKE-Q205.DE

Termin zur Vorlage der nächsten Umwelterklärung

Die nächste für gültig erklärte Umwelterklärung legen wir der Registrierungsstelle und der Öffentlichkeit im Oktober 2009 vor.